

MATRIZ DE INDICADORES DE RIESGOS COORDINACIÓN DE CONCILIACIÓN

EJERCICIO 2022

Contribuir mediante la Justicia Cívica Municipal a dar solución de forma pronta, expedita y transparente a conflictos no constitutivos de delitos, contribuyendo así, a que la población Huichapan, tenga prácticas de sana convivencia, en un ambiente armónico. En caso de que se vea a una persona o más involucradas en un conflicto no constitutivo de delito, se privilegie el diálogo amigable en el que se dé la solución justa al conflicto.

Facilitar y mejorar la convivencia entre las personas, que acuden a solicitar la intervención del Juez Cívico Municipal, para evitar que los conflictos cotidianos, escalen a conductas conflictivas o a actos de violencia, promoviendo en todo momento la Cultura de la Legalidad, contribuyendo así al trabajo Institucional de la Administración Pública Municipal.

Nombre del Indicador	Meta	Semaforización	Propuesta para mitigar el riesgo	Seguimiento
Número de personas atendidas en el Conciliador Municipal	5,500		Cumplir con las medidas sanitarias establecidas	3,554 personas atendidas del 01 de enero 2022 al 30 de septiembre de 2022.
1. Causas epidemiológicas			Reprogramar las fechas establecidas para su atención	Se ha cumplido con las medidas sanitarias
2. Fenómenos naturales				Sí se reprograman fechas de atención
150 audiencias				169 audiencias celebradas al 30 de septiembre de 2022.
1.- Causas epidemiológicas			Cumplir con las medidas sanitarias establecidas	Se ha cumplido con las medidas sanitarias
2.- Fenómenos naturales			Reprogramar la fecha de la audiencia.	Se han reprogramado fechas de audiencia
3.- No asista la persona citada a la audiencia			Reprogramar la fecha de la audiencia.	
500 citatorios				409 citatorios entregados al 30 de septiembre de 2022.
1.- Causas epidemiológicas			Cumplir con las medidas sanitarias establecidas.	Se ha cumplido con las medidas sanitarias
2.- Fenómenos naturales			Reprogramar la fecha de la entrega del citatorio	Se han reprogramado entregas de citatorios
3.- Falta de transporte			Reprogramar la fecha de la entrega del citatorio.	
4.- No localizar a la persona citada			Reprogramar la fecha de la entrega del citatorio	
Número de citatorios entregados.				



CONCILIADOR
GENERAL MUNICIPAL



CONTRALORÍA
GENERAL MUNICIPAL

Número de actas informativas elaboradas.	650 Actas Informativas	633 Actas Informativas Elaboradas al 30 de septiembre de 2022.	
	1.- Causas epidemiológicas	Cumplir con las medidas sanitarias establecidas.	Se ha cumplido con las Medidas Sanitarias
	2.- Fenómenos naturales	Se reprograman nuevas fechas para su elaboración	Se reprograma fecha para redactar el acta
	3.- No cumpla la persona con los requisitos solicitados	Se reprograma fecha para su comparecencia y elaboración del acta informativa.	Se reprograma fecha de comparecencia y redacción de Acta
	650 Expedientes a Elaborar	633 Expedientes Elaborados al 30 de junio de 2022.	
	1.- Causas epidemiológicas	Cumplir con las medidas sanitarias establecidas	Se ha cumplido con las Medidas Sanitarias
	2.- Fenómenos naturales	Reprogramar fecha para su elaboración	Se asignan fechas para su elaboración
	3.- Que no se tengan todas las constancias para su integración	Recabar constancias faltantes	Se recaban constancias faltantes y se integra expediente.
	75 Actas de Constancias de Hechos	100 Actas de Constancias de Hechos al 30 de septiembre de 2022.	
	1.- Causas epidemiológicas	Cumplir con las medidas sanitarias establecidas	Se ha cumplido con las medidas sanitarias
	2.- Fenómenos naturales	Reprogramar fecha de redacción de acta.	Se señala fecha para radacción de acta.
	3.- Que no cumpla la persona con los requisitos solicitados	Reprogramar fecha de redacción de acta, previo cumplimiento de los requisitos solicitados	Se señala fecha para radacción de acta.
Número de actas informativas elaboradas.	4.- Que la persona que solicita el trámite no pague el costo del mismo el día que lo solicita.	Reprogramar la atención del trámite solicitado a la fecha que que se realice el pago del costo del mismo.	La persona paga el costo del trámite solicitado y le redacta el acta de la constancia de hechos.



Superviso:
D. Alejandro EsmERALDA Pérez Carrillo
Gobernación Municipal 2020-2024
Gobernador de Puebla y Huichapan
2020-2024



Antonio López Sánchez López
Secretaría de Contraloría

				490 Infracciones al Bando de Gobierno y Policía al 30 de septiembre de 2022.
350 Infracciones al Bando de Gobierno y Policía				
1.- Causas epidemiológicas.		Cumplir con las medidas sanitarias establecidas		Ciudadanía cumple con medidas sanitarias
2.- Fenómenos naturales		Reguardarse de los fenómenos naturales		Ciudadanía se reguarda ante fenómenos naturales
3.- No cometer faltas cívicas.		Cumplir con la normatividad de vigente en el Municipio		Ciudadanía respeta la normatividad vigente
150 Infracciones de Tránsito programadas				412 Infracciones de Tránsito al 30 de septiembre de 2022.
1.- Causas epidemiológicas		cumplir con medidas sanitarias establecidas		Se cumplen medidas sanitarias.
2.- Fenómenos naturales		Resguardarse de los fenómenos naturales		Se resguardan de fenómenos naturales
3.- No infringir Reglamento de Tránsito		Respetar la señalización de Tránsito		Se cumple con la señalización de Tránsito
	60 días			90% de avance del Proyecto del Reglamento de Justicia Cívica.
Número de folios de infracción que se pagan.				No se ha terminado el Proyecto del Reglamento de Justicia Cívica, al 31 de Marzo de 2022, se se sigue Trabajando en el Proyecto.
1.- No contar con información .		Recabar información en materia de justicia Cívica.		
2.- No tener Literatura Jurídica.		Recabar la literatura jurídica necesaria para el Proyecto		
50% de Comunidades para la difusión del Reglamento de Justicia cívica programadas				0% Comunidades atendidas con la difusión del Reglamento de Justicia cívica.
1. No se ha terminado el proyecto del Reglamento de Justicia Cívica		Terminar el Proyecto del Reglamento de Justicia Cívica.		No se ha terminado el Proyecto del Reglamento de Justicia Cívica, y hasta que este sea aprobado se le podrá dar publicidad.
Que no se apruebe el Proyecto del Reglamento por el H. ayuntamiento		Una vez terminado el Proyecto del Reglamento de Justicia Cívica, solicitar su aprobación por el H. ayuntamiento		
Porcentaje de comunidades atendidas.				



GENERAL MUNICIPAL
H. Ayuntamiento de Huichapan y Fronteriza
Autonomía:

Superviso:
Dra. Alejandra Esmeralda Pérez Carrillo
Secretaria General Municipal



**CONCILIADOR
MUNICIPAL**
H. Ayuntamiento de Huichapan y Fronteriza
Superviso:
Dra. Alejandra Esmeralda Pérez Carrillo
Secretaria General Municipal